

# *Gemeinsam für Ihre Gesundheit:*

## *Informationen zu Covid-19 und den aktuellen Maßnahmen im Klinikum*

### *Liebe Patientinnen und Patienten,*

ein Aufenthalt im Krankenhaus ist nie schön, in der momentanen Situation noch weniger. Der Virus Covid-19 beschäftigt uns alle, unser oberstes Ziel ist es, Sie, Ihre Angehörigen und unsere Mitarbeiter zu schützen und die Verbreitung soweit wie möglich einzudämmen.

Deshalb haben wir in den letzten Tagen einige Maßnahmen nach den Vorgaben der Stadt Hanau, des Gesundheitsamts und der Regierung ergriffen. Das wirft bei Ihnen sicher Fragen auf, die wir hier versuchen zu beantworten. Wir wissen, dass die Lage nicht einfach ist, bitten aber um Ihr Verständnis, dass dies für uns genauso eine Ausnahmesituation ist, mit der wir alle erst zurechtkommen müssen.

### ***Warum darf mich niemand besuchen?***

Aktuell gilt für das Klinikum ein allgemeiner Besucherstopp, das bedeutet, nur in begründeten Einzelfällen, also zur Begleitung sterbender Patienten oder wenn minderjährige Kinder als Patienten bei uns sind, dürfen Besucher ins Klinikum.

### ***Wie lang hält das an?***

Aktuell können wir leider nicht abschätzen, wie lange die Situation so bestehen bleibt. Hier sind wir an die Vorgaben der Stadt, des Gesundheitsamts und der Regierung gebunden.

### ***Wie bekomme ich frische Wäsche o.ä.?***

Nehmen Sie telefonisch Kontakt mit Ihren Angehörigen/engen Bezugspersonen auf, dass Ihnen jemand eine Tasche packt. Diese kann dann in unserem Schleusenzelt abgegeben werden und wird zu Ihnen gebracht.

### ***Darf ich das Klinikgelände verlassen?***

Nein, solange Sie als stationärer Patient bei uns aufgenommen sind, dürfen Sie das Gelände nicht verlassen.

### ***Wohin kann ich mich mit Fragen zur Lage in Hanau wenden?***

Die Stadt Hanau hat ein Bürgertelefon geschaltet: **06181-6764117**.

Es ist täglich von 07:00-20:00 Uhr besetzt, auch am Wochenende. Aktuelle Informationen sind auch via Twitter (@Brueder\_Grimm) erhältlich.

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, können Sie sich gern auf der Website des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)) informieren oder wenden Sie sich an die Teams auf Station. Wir wünschen Ihnen alles Gute!

***Ihr Team des Klinikums***

# *Side by side for your health:*

## *Information on Covid-19 and current measures taken at Klinikum Hanau*

***Dear patients,***

having to stay in a hospital is never nice, under the current situation it is even less so. The virus Covid-19 is concerns all of us, our top priority is protecting you, your loved ones and our colleagues as well as minimizing the spread of the virus.

During the last few days, we have implemented various measures given by the city of Hanau, the health department an the German government. We are sure, this raises a few questions, which we try to answer here. We know, this situation isn't easy, but please keep in mind, that this is an expectional situation for us as well and we all have to get used to it.

***Why can't I have any visitors?***

Currently there are no visitors allowed into our building in general. There are very few individual cases, for example to give relatives a chance to say goodbye, if someone is dying or if children under age are patients here.

***How long will this last?***

Currently, we can't say, how long the situation will remain like this. We are bound by the regulations from the city, the health department and the government.

***How will I get fresh clothes etc.?***

Please call your relatives or close friends, and ask them to pack a bag of fresh clothes for you, if needed. Please ask them to not pack any valuables and only small amounts of money. They can bring it to our visitor-entrance and we will bring your bag to you.

***Am I allowed to leave the grounds of the hospital?***

No, for as long as you are an inpatient here, you may not leave the grounds.

***Where do I get information on the situation in Hanau?***

The City of Hanau installed a hotline: **06181-6764117**.

You can call this number on weekdays as well as weekends vom 7PM to 8PM. You may also find current information on twitter (@Brueder\_Grimm).

If you have any further questions, you can find information in english on the website of the Robert-Koch-Intitut ([www.rki.de/en](http://www.rki.de/en)) or feel free the ask the teams on your ward.

We wish you all the best.

***The team of Klinikum Hanau***