

## Kosten

Zu Beginn der häuslichen Pflege erstellen wir immer einen individuellen Kostenplan für Sie. So wissen Sie ganz genau, welche Leistungen von

- › der Krankenkasse,
- › der Pflegekasse,
- › dem Sozialamt und anderen Stellen übernommen werden
- › oder welche Kosten Sie selbst übernehmen müssen.

Wenn Sie Fragen zur Finanzierung haben, wenden Sie sich bitte an Franka Reuter oder an Claudia Fritsche.

### Sie erreichen Sie telefonisch unter

Telefon (06181) 296-2235 oder per

E-Mail: [claudia\\_fritsche@klinikum-hanau.de](mailto:claudia_fritsche@klinikum-hanau.de)  
[franka\\_reuter@klinikum-hanau.de](mailto:franka_reuter@klinikum-hanau.de)

## Ihr Weg zu uns

### Unsere Bürosprechzeiten sind:

Montag bis Freitag von 10 bis 12 Uhr sowie nach Vereinbarung.

### Sie erreichen uns unter:

Telefon (06181) 296-2222

Telefax (06181) 296-2223

E-Mail: [ambulante\\_pflege@klinikum-hanau.de](mailto:ambulante_pflege@klinikum-hanau.de)

Internet: [www.amb-pflege.klinikum-hanau.de](http://www.amb-pflege.klinikum-hanau.de)

### In dringenden Fällen:

Sie erreichen uns auch über die Pforte des Klinikums unter Telefon (06181) 296-0.

### Sie finden uns:

Klinikum Hanau, Leimenstraße 20, Gebäude C, im 3. Obergeschoss, Raum C 401.

**KLINIKUM HANAU**

Spitzenmedizin nah am Menschen

## Ambulanter Pflegedienst

Informationen  
für Pflegekunden und Angehörige



**KLINIKUM HANAU**

Spitzenmedizin nah am Menschen

### Klinikum Hanau GmbH

Leimenstraße 20, 63450 Hanau

Telefon (06181) 296-0, Telefax (06181) 296-6666

E-Mail: [kontakt@klinikum-hanau.de](mailto:kontakt@klinikum-hanau.de)

Stand: 11/2009

[www.klinikum-hanau.de](http://www.klinikum-hanau.de)

*Pflege ist Vertrauenssache,  
vertrauen Sie daher den Experten*

*Wir helfen Ihnen im privaten Umfeld,  
familiär und professionell*

*Bei uns sind Sie in den besten Händen,  
wir stehen für Qualität und Zuwendung*

## Sehr geehrte Damen und Herren,

Als Ambulanter Pflegedienst des Klinikums Hanau, versorgen wir kranke und pflegebedürftige Menschen innerhalb der Region um Hanau, in ihrer vertrauten häuslichen Umgebung.

Mit unserem spezialisierten Fachpersonal aus der Alten- und Krankenpflege sind wir 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für unsere Pflegekunden erreichbar. In pflegerischen Notfällen können Sie daher immer auf unsere Unterstützung zählen. So können Sie, sei es mit körperlichen oder geistigen Beeinträchtigungen, in Ihrem privaten Umfeld bleiben und erhalten dort die fachgerechte pflegerische Versorgung, sowie alle notwendigen Hilfen.

Unserer jahrelangen Erfahrung innerhalb der häuslichen Pflege dürfen Sie vertrauen. Besonders durch die enge Kooperation mit dem Klinikum Hanau, ist auch im Falle eines eventuell notwendigen oder eines vorangegangenen Klinikaufenthaltes, die professionelle Versorgung aus einer Hand und ohne Verzögerung gegeben.

Die Zufriedenheit unserer Pflegekunden ist unser oberstes Ziel. Wir helfen fürsorglich, familiär und professionell. Gerade in schwierigen Lebenssituationen wollen wir Ihnen verlässlich zur Seite stehen und ein guter Partner sein. Bei uns sind Sie in besten Händen, wir verbinden pflegerische Qualität mit intensiver menschlicher Zuwendung. Pflege ist Vertrauenssache und uns dürfen Sie vertrauen.

Sollten Sie ein Beratungsgespräch wünschen, können Sie sich gerne direkt an uns wenden.

## Ihr Ambulantes Pflegeteam

## Unsere Leistungen umfassen:

### Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege im häuslichen Bereich, gemäß Pflegeversicherung

Dazu gehören z. B.:

- › Hilfe bei der Körperpflege
- › Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- › Hilfe beim Ankleiden
- › Hilfe bei der Mobilisation
- › Hilfe in der hauswirtschaftlichen Versorgung

### Behandlungspflege

Dazu gehören alle Maßnahmen der Behandlungspflege, die Ihr Hausarzt für Sie verordnet hat, z. B.:

- › Blutdruckkontrollen
- › Blutzuckerkontrollen
- › medizinische Einreibungen
- › Medikamentengaben
- › Injektionen
- › Sondenernährung
- › Verbandswechsel, usw.

### Pflege nach ambulanten Operationen, Pflegebegutachtungen sowie Verhinderungspflege (wenn z. B. Ihre Pflegeperson vorübergehend verhindert ist.)



## Immer im Einsatz – Mit viel Engagement und Kompetenz

Unsere Pflegekräfte sind in allen Bereichen spezialisiert. Hierzu gehört auch die Betreuung bei schweren Krankheitsbildern, die eine ganz besondere Aufmerksamkeit erfordern. Hier unterstützen wir Sie, wenn Sie eine spezielle Therapie-/Pflegethema benötigen, insbesondere:

- › durch Stomatherapie
- › in der Schmerztherapie
- › bei onkologischen Erkrankungen
- › durch parenterale Ernährung (Port)
- › durch Sondenernährung (PEG)
- › durch gezielte Wundbehandlung
- › durch Palliativversorgung

Wir beraten, begleiten und pflegen Sie, um Ihre Selbstständigkeit zu erhalten und zu fördern.

## Unsere Pflegekunden

### Zielgruppe

Wir betreuen Menschen jeden Alters.

### Hilfe rund um die Uhr

Für unsere Pflegekunden sind die Mitarbeiter der Ambulanten Pflege 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar. In pflegerischen Notfällen können Sie daher immer auf unsere Unterstützung zählen.

### Respekt

Wir pflegen unsere Pflegekunden individuell – ausgerichtet an ihren persönlichen Bedürfnissen. Wir behandeln unsere Pflegekunden mit Respekt – ungeachtet kultureller Herkunft, Konfession oder gesellschaftlicher Stellung. Wir legen Wert auf eine Rundumbetreuung auf hohem Niveau – auch durch Einbindung der Angehörigen.